

مراجعة منهجية للدراسات التي تناولت الإرشاد النفسي ودوره في تحسين الصحة النفسية أثناء جائحة كورونا في الفترة بين (2020 - 2023)

د. منتصر كمال الدين محمد موسى*

ملخص:

هدفت هذه المراجعة المنهجية إلى هدفين: الأول التعرف على مستوى إسهام الإرشاد النفسي في تحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا والثاني مستوى تقديم الخدمات النفسية لتحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا من خلال تحليل نتائج عدد من الدراسات السابقة التي تناولت الإرشاد النفسي وخدماته والصحة النفسية، ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج (المراجعة المنهجية) وتم تحليل نتائج (43) دراسة سابقة أجريت في الفترة من (2020) إلى (2023) (58%) منها باللغة العربية و(42%) منها باللغة الإنجليزية) تم الحصول عليها من خلال مراجعة دار المنظومة و google scholar و pub med. أظهرت النتائج ارتفاع إسهام الإرشاد النفسي في تحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا من خلال (14) دراسة عربية ودراسة أجنبية واحدة وتقديم الإرشاد النفسي لخدمات نفسية أدت لتحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا

* أستاذ مشارك في الصحة النفسية - جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية - كلية التربية - قسم التربية وعلم النفس - جامعة الإمام المهدي، السودان - كلية الآداب قسم علم النفس

من خلال أربع خدمات هي الصّحة النفسيّة والدعم النفسيّ والاجتماعي والإرشاد التربوي ثم التحديات المهنية والإرشاد عبر الإنترنت. وختم الباحث دراسته بتوصيات ومقترحات للدراسات المستقبلية.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد النفسي ؛ كورونا ؛ الصّحة النفسيّة.

Abstract:

This systematic review aimed to achieve two goals: the first to identify the level of psychological counseling's contribution to improving mental health in light of the Corona pandemic, and the second to the level of providing psychological services to improve mental health in light of the Corona pandemic by analyzing the results of a number of previous studies that dealt with psychological counseling, its services, and mental health. To achieve this goal, the researcher used the method (systematic review) and the results of (43) previous studies conducted in the period from (2020 to 2023) were analyzed (58% of which were in Arabic and (42%) of which were in English). Through a review by Dar Al Manzumah, Google Scholar, and Pub Med, the

results showed an increase in the contribution of psychological counseling to improving mental health in light of the Corona pandemic through (14) Arab studies and one foreign study, and providing psychological counseling and psychological services to improve mental health in light of the Corona pandemic through four services. It is psychological health, psychological and social support, then deliberate guidance, professional challenges, and online guidance. The researcher concluded his study with recommendations and proposals for future studies.

Keywords: psychological counseling; corona
Psychological health

المقدمة:

يُعدُّ الإرشاد النفسيّ من المهن التي لها تأثير أساسي في أوقات الأزمات؛ فيظهر ذلك جلياً في الدعم والمساعدة، الذي من شأنه أن يؤثر إيجاباً على تطور ونمو الصحة النفسية والتكيف والكفاءة الإنتاجية. فالأزمة حدث صادم، غير متوقع ونادر الوقوع تتطلب قدرات غير اعتيادية للتكيف معها، وتحدث آثاراً عميقة عاطفياً وسلوكياً ومعرفياً، تصل إلى إعاقة أداء الفرد لوظائفه الإعتيادية. كما يُعدُّ الوصول للصحة النفسية الهدف الرئيس لعملية الإرشاد النفسيّ، فالسعادة النفسية ليست مجرد انعدام المرض؛ والصحة النفسية تعني الجميع، والجميع معني برفع صحته النفسية، فكما كانت صحتك النفسية أعلى مكنتك من أداء وظائفك بمهارة أفضل ومن ثم الوصول لأهدافك وتحقيق غاياتك. ولقد ازدادت الحاجة مؤخراً للتدخلات في سبيل تحسين الصحة النفسية -خاصة- مع استمرار جائحة كورونا لفترات زمنية طويلة وزيادة أعداد الموتى وانتشار القلق والخوف.

عرفت البشرية منذ بداية الحياة وبعد أن أضحت تعيش في تجمعات تظهر-في فترات- أوبئة تعجز فيها قدرته الذهنية على إيجاد العلاج لها. فبعد أن اكتشف الإنسان منذ آلاف السنين طرق علاج الحمى والجروح وغير ذلك، ظهرت أوبئة قاتلة كالطاعون والسل. وفي العصر الحديث الأمراض المنقولة جنسياً كالإيدز والإلتهابات الفيروسية كأنفلونزا الطيور والسارس وغيرها من الأمراض المعدية والأوبئة. صافي (2015م). وفي ذات الصدد -من الأوبئة- فقد تم الإعلان عن التهاب رئوي فيروسي جديد

نشأ من الصين في (31) ديسمبر (2019). وبدءاً من (26) مارس (2020)، كان هناك (465,915) حالة مؤكدة و(21,031) حالة وفاة مؤكدة من هذا المرض (COVID-19) في أنحاء العالم جميعه، منظمة الصحة العالمية (2020). لقد أثر هذا الوباء بشكل سريع وعميق على كل جزء من أجزاء الحياة اليومية، على طريقة عمل الناس، العيش، التسوق، الاختلاط، والتخطيط للمستقبل. بالرغم من التأثير النفسي لهذه التغييرات الموثقة جيداً من قبل وسائل الإعلام، إلا أنه تم تجاهل احتياجات رعاية الصحة العقلية لأولئك الذين يعانون من هذه الأزمة نسبياً، اكسانج وآخرون (2020) Xiang et .

أجرى راجكومار (30) مارس (2020) Rajkumar مراجعة سردية للأدبيات الموجودة حول أعراض الصحة العقلية والتدخلات ذات الصلة بجائحة (COVID-19). فبحث في قاعدة بيانات (PubMed) الإلكترونية باستخدام مصطلحات البحث "فيروس تاجي جديد" و("COVID-19") و("nCoV") و "الصحة العقلية" و "الطب النفسي" و "علم النفس" و "القلق" و "الاكتئاب" و "الإجهاد" في التباديل والتركيبات المختلفة. تم استرداد ما مجموعه (47) استشهاداً باستخدام هذه الطريقة. عند مراجعة الاقتباسات المذكورة أعلاه، تم استبعاد (19) مقالة: (3) لأنها كانت متاحة فقط باللغة الصينية، و (16) لأنها تعاملت مع جوانب أخرى من تفشي (COVID-19)، مثل العلاج بالعقاقير، ونماذج الحيوانات، والصحة العامة والتدابير الوقائية وتنظيم أنظمة الرعاية الصحية. كشفت المراجعة الدقيقة لهذه

المقالات الـ(16) عن عدم وجود أي مواد تتعلق بالصحة العقلية. مما جعل الباحث يتوصل إلى عدم إجراء أي دراسة عربية في هذا الجانب - على حد علمه - مما شجعه لإجراء هذه الدراسة.

هدف مقال مشري و لعيس (2021) إلى تسليط الضوء على مفهوم الإرشاد الأكاديمي وقت الأزمات والدور الذي يلعبه خاصة في ظل أزمة كوفيد (19)، والكشف عن مختلف الأساليب والطرق الإرشادية القائمة على تطبيق استراتيجياته و مهاراته كآليات تدخل باتباع المنهج الوصفي التحليلي ومراجعة أدبيات الموضوع تم التوصل إلى الكشف عن أهمية تأثير الإرشاد النفسي الأكاديمي في أوقات الأزمات؛ وأثره المهم في الدعم والمساعدة وتقديم الإسعاف النفسي للتلاميذ والطلبة، كما تم توضيح استراتيجيات التدخل الإرشادي وقت الأزمة.

سلطت دراسة جمعة (2021) الضوء على أثر الإرشاد وتقديم الاستشارة العلمية العملية متمثلة بخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي. أجريت الدراسة على المرشدين التربويين في مديرية تربية البصرة، واستهدف التعرف على تأثير خدمات الإرشاد النفسي في معالجة مشكلات الطلبة. والمشكلات في ظل جائحة كورونا. شمل مجتمع البحث المرشدين التربويين للعام الدراسي (2020-2021) وتكونت عينة البحث من (60) مرشد ومرشدة بواقع (25) مرشدا (35) مرشدة شكل نسبة (40%) تقريباً من أفراد المجتمع الأصلي اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية وقد استخدم الأساليب الإحصائية المناسبة. توصل الباحث الى وجود مشكلات في

التعليم الإلكتروني لدى الطلبة وفي ضوء نتائج البحث قدم الباحث عدداً من التوصيات.

هدفت دراسة عبدالله (2021) إلى التعرف على مستوى الرهاب الاجتماعي لدى مرضى الأمراض المزمنة، تحديداً مرضى ضغط الدم والسكري باستخدام منهج دراسة حالة الذي يعتمد على المقابلة النصف موجهة وزيادة على تطبيق مقياس الرهاب الاجتماعي لرولين ووي. وقد تم تطبيق هذه الدراسة خلال فترة كورونا على ثلاث حالات من المرضى المزمنين. الحالتان الأوليتان كانتا لمرضى ضغط الدم والحالة الثالثة على مرضى السكري. توصلت الدراسة الي أن مستوى الرهاب الاجتماعي لدى مرضى الأمراض المزمنة في ظل جائحة كورونا كان متوسطاً. و يعاني مرضى الأمراض المزمنة في ظل جائحة كورونا من خوف مرتفع من الإصابة بفيروس كورونا.

هدفت دراسة حميد و شريفين (2022) إلى معرفة الاتجاه نحو تقديم خدمات الإرشاد الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ومستوى صراع الأدوار الأسرية المهنية لدى المرشدين النفسيين، ومعرفة طبيعة العلاقة بينهما. تكونت عينة الدراسة من (345) مرشداً ومرشدة، اختيروا بالطريقة المتيسرة من المرشدين النفسيين من مدارس وزارة التربية والتعليم الأردنية، والعاملين في مجال الصحة النفسية في المستشفيات والمنظمات غير الحكومية، في العام الميلادي (2022). أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى اتجاهات المرشدين النفسيين العاملين في مجال الصحة النفسية نحو تقديم خدمات

الإرشاد الإلكتروني لدى عينة الدراسة كانت متوسطة. كما أظهرت النتائج أن مستوى صراع الأدوار الأسرية المهنية لدى المرشدين النفسيين كان متوسطاً. كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الاتجاه نحو تقديم خدمات الإرشاد الإلكتروني، وصراع الأدوار الأسرية المهنية.

تناولت دراسة بيكس وأفجيس (2020) الاستقصائية كيفية تأثر مواقف المعالجين النفسيين تجاه العلاج النفسي عبر الإنترنت بخصائصهم وخبراتهم المهنية أثناء الانتقال المفاجئ من العلاج النفسي وجهاً لوجه إلى العلاج النفسي عبر الإنترنت بسبب الوباء. تم جمع البيانات في الوقت الفعلي من 145 معالجاً نفسياً من أمريكا الشمالية وأوروبا بعد وقت قصير من إعلان منظمة الصحة العالمية عن الوباء. تشير النتائج إلى أن مواقف المعالجين النفسيين تجاه العلاج النفسي عبر الإنترنت تتأثر بتجاربيهم السابقة، مثل طريقة العلاج النفسي، والخبرة السريرية، وخبرة العلاج النفسي السابقة عبر الإنترنت، بالإضافة إلى تجربتهم الانتقالية أثناء الوباء وموقعهم الجغرافي. وفي حدود هذه الدراسة الاستقصائية، تم وصف الآثار والاتجاهات المستقبلية للبحث .

تناولت دراسة أفجيس وآخرون (2020) المسحية تجارب (141) معالجاً انتقلوا إلى تقديم العلاج بالفيديو أثناء الوباء. تم تقييم جوانب العلاقة العلاجية، والقلق الذي شعر به والشك الذاتي المهني، والمواقف تجاه ونية استخدام العلاج بالفيديو في المستقبل. على الرغم من أن المعالجين أبلغوا

عن بعض القلق والشك الذاتي، إلا أن معظمهم شعروا أن الجلسات عبر الإنترنت كان بها تحالف عمل كافٍ وعلاقة حقيقية قوية. كان المعالجون الذين لديهم خبرة أكبر في العلاج عبر الإنترنت، ومستويات أقل من الشك الذاتي والقلق، وأولئك الذين عانوا من علاقة حقيقية قوية عبر الإنترنت أثناء الوباء، أو اعتقدوا أن مرضاهم ينظرون إليها بشكل إيجابي، أكثر تقبلاً للعلاج بالفيديو. كان المعالجون غير حاسمين إلى حد كبير بشأن ما إذا كانوا يخططون لاستخدام العلاج بالفيديو في المستقبل؛ ومع ذلك، كان أولئك الذين لديهم خبرة سابقة في العلاج بالفيديو أكثر ميلاً إلى تأييد الاستخدام المستقبلي. هناك حاجة إلى التدريب، وخاصة للمعالجين الذين لديهم خبرة أقل في العلاج عبر الإنترنت، من أجل تعزيز تجربة أفضل ودعم الاستخدام الفعال للعلاج عبر الإنترنت في المستقبل.

حاول ماكيبث وآخرون (2020) استكشاف تجارب وتحديات المعالجين النفسيين الذين يعملون عن بعد أثناء جائحة فيروس كورونا باستخدام نهج متعدد الأساليب. أنتج استطلاع عبر الإنترنت أجراه (335) معالجاً نفسياً بيانات كمية ونوعية مع خضوع الأخير لتحليل موضوعي انعكاسي. كان عدد كبير من المعالجين يستخدمون منصات ربط الفيديو والهاتف لإجراء جلسات مع العملاء. شعر غالبية المعالجين بالتحدي بسبب العمل عن بعد، مع انخفاض الإشارات الشخصية، ومشاعر العزلة والتعب، وكثيراً ما أشارت المشكلات الفنية إلى المخاوف. وفي الوقت نفسه يعدُّ معظم المعالجين أن العمل عن بعد كان فعالاً وأن العملاء كانوا مرتاحين لهذه

العملية. وأشار ثلثا المعالجين إلى أن العمل عن بعد سيصبح الآن عملاً أساسياً بالنسبة لهم. اعتقدت الغالبية العظمى من المعالجين أن مهارات العمل عن بعد يجب أن تكون جزءاً من التدريبات العلاجية الرسمية.

قدم أسري وآخرون (2020) ورقة مراجعة عملت على معالجة النقص في الدراسات التي أجريت حول المبادئ التوجيهية لممارسة الاستشارة الإلكترونية، في حين تم تحديد عملية الإرشاد والمهارات التي يستخدمها المستشارون عبر الإنترنت. تم تطبيق هذه المراجعة المنهجية للأدبيات بطريقة PRISMA حيث يتم تطبيق عملية معايير الدمج والاستبعاد. يتم استرجاع المقالات من اثنين قواعد البيانات Scopus و google scholar، حيث تم في النهاية تحديد ومراجعة إجمالي (25) مقالة. أظهرت نتائج هذه الدراسة أن هناك العديد من مهارات الإرشاد وعملية الإرشاد المستخدمة وجهاً لوجه في الاستشارة التي تم دمجها في الإعداد عبر الإنترنت، إلى جانب إضافة مهارات وتقنيات وعمليات أخرى تنتشر في الاتصالات البعيدة.

هدفت دراسة سافيتز وآخرون (2021) إلى الإجابة عن أسئلة كيف يقوم المرشدون بتكييف أدوارهم لتلبية احتياجات الطلاب على أفضل وجه، وما هي الدروس الأساسية التي تعلموها من التحول إلى التعلم عبر الإنترنت خلال فصل الربيع؟ بإجراء المسح الوطني (لكوفيد-19) لمرشدي المدارس من أجل توثيق فهم المستشارين لاحتياجات الطلاب وجهود الإرشاد

الافتراضي والاستراتيجيات المستخدمة لدعم الطلاب، والظروف التنظيمية التي تمكنهم من عملهم. بين يونيو ويوليو (2020)، أكمل (984) مستشارًا مدرسياً من (48) ولاية وبورتوريكو الاستطلاع؛ قدم هؤلاء المستشارون أيضًا أكثر من (2,471) ردًا نصيًا على نهاياتنا المفتوحة، تشير النتائج إلى أن مستشاري المدارس لم يتمكنوا من قضاء الكثير من الوقت في تقديم المشورة المعتادة للطلاب حول القضايا العاطفية الاجتماعية، أو التطوير الوظيفي، أو خطط ما بعد الثانوية. وكانت بعض العوائق التي تحول دون تقديم المشورة لوجستية. كما تم تكليف المستشارين بمتابعة مشكلات الطلاب وكلها أنشطة مهمة تنتقص من قدرة المستشارين على التواصل مع الطلاب وتقديم الدعم اللازم.

وقام فجت وآخرون (2020) بإجراء مسح نوعي عبر الإنترنت بين المتخصصين في الرعاية الصحية العقلية في هولندا على هيئة مكونة من (51) أشارت نتائجه إلى أن المشكلات التكنولوجية وقابلية الاستخدام تشكل تحديًا كبيرًا، وكذلك الصعوبات في إقامة علاقة طيبة مع العملاء. علاوة على ذلك، فليست كل مشاكل الصحة العقلية وأشكال العلاج قابلة للتفاعل عبر الإنترنت على قدم المساواة. في المقابل هناك كثير من الحالات، كان الممارسون إيجابيين بشأن فعالية العلاج، وأفادوا بالمرونة، وانخفاض عتبة الاتصال، وقلة وقت السفر كمزايا.

قام عبد الإله وآخرون (2020) بتصميم البحث باستخدام المنهج الكمي بهدف نمذجة المعادلات الهيكلية إلى اختبار الارتباط بين متغيرين أو أكثر. المشاركون هم (214) مستشارًا مدرسًا أعضاء في مجلس الإرشاد الإندونيسي وجمعية الإرشاد ومعلمي التوجيه والإرشاد ، تقيس هذه الدراسة مشاركة مستشار المدرسة الذي يملأ استبيانات عبر الإنترنت فيما يتعلق بتصوراتهم حول تعظيم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم الخدمات الاستشارية. قياس الاستخدام الناجح لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد وتم قياس خدمات الاستشارة أثناء الوباء من خلال سمات قلق الكمبيوتر، الكفاءة الذاتية للكمبيوتر، التعاون الجماعي، الافتقار إلى المرافق، وإدراك الفائدة، وسهولة الاستخدام المدركة، أظهرت النتائج نتائج يكون فيها لجميع الصفات نتيجة معنوية على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستشار المدرسة.

استخدمت دراسة ليتام وآخرون (2021) عينة وطنية من المستشارين المحترفين (161) الذين قدموا خدمات أثناء جائحة (كوفيد-19) لفحص مدى قدرة الإجهاد المتصور واستجابة التأقلم والمرونة وضغوط ما بعد الصدمة على التنبؤ بالإرهاق والإجهاد الصادم الثانوي والرضا عن التعاطف. أشارت نتائج تحليل الانحدار المتعدد إلى أن المرونة كانت لها علاقة إيجابية قوية مع إرهاق التعاطف وعلاقة سلبية قوية مع الإرهاق. كان الإجهاد المتصور مرتبطًا أيضًا بشكل إيجابي قوي بالإرهاق.

هدفت دراسة دي وايت وآخرون (2020) إلى معرفة مدى الإقبال على الاستشارات عبر الإنترنت التي يقدمها المتخصصون في الصحة العقلية أثناء إجراءات الإغلاق في الموجة الأولى من جائحة (كوفيد-19) في البلدان المشاركة، مع التركيز بشكل خاص على دوافع المتخصصين والحوجز المتصورة فيما يتعلق بالاستشارات عبر الإنترنت. تم إعداد استطلاع رأي عبر الإنترنت حول استخدام الاستشارات عبر الإنترنت في مارس (2020). وقد وجهت النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا لتحليل النوعي الاستنتاجي للنتائج. وقد تم إشراك (2082) متخصصًا في الصحة العقلية من النمسا وبلجيكا وقبرص وفرنسا وألمانيا وإيطاليا ولبنان وليتوانيا وهولندا والنرويج والبرتغال وإسبانيا والسويد. أظهرت النتائج ارتفاعًا في الإقبال على الاستشارات عبر الإنترنت أثناء جائحة (كوفيد-19)، وأفاد معظم المتخصصين بتجارب إيجابية مع الاستشارات عبر الإنترنت، ولكن المخاوف بشأن أداء الاستشارات عبر الإنترنت في سياق الصحة العقلية والاعتبارات العملية تبدو بمثابة حواجز رئيسية تعيق التنفيذ.

سعت دراسة هاستيوتي وتياس (2021) إلى التعرف على أنواع الوسائط عبر الإنترنت التي يستخدمها مرشدو المدارس في المرحلة الابتدائية بشكل متكرر التوجيه والمشورة الفردية أو الجماعية، فضلًا عن الأساس المنطقي. هذه الدراسة الكمية الوصفية شارك فيها (106) من مستشاري المدارس واستخدموا استبيان استخدام الوسائط عبر الإنترنت للحصول على البيانات. تشير النتائج إلى أن Google Form و Google Classroom أصبحا

أكثر التطبيقات استخدامًا في التوجيه الكلاسيكي، في حين أن تطبيق الواتساب هو التطبيق الأكثر شعبية للاستشارات الفردية أو الجماعية. هدفت دراسة ساري (2021) لتحديد تطبيق الإرشاد الإلكتروني خلال جائحة كوفيد-19، بالإضافة إلى عملية الإرشاد والوسائط التي يستخدمها المرشدون. الطريقة المستخدمة في هذا البحث دراسة أدبية. تظهر النتائج أن عملية الإرشاد الإلكتروني هي نفسها تقريبًا مثل عملية الإرشاد وجهاً لوجه.

هدفت دراسة بيكس وآخرون (2021) إلى تقصي التحديات الرئيسة التي واجهها المعالجون أثناء التحول من العلاج الشخصي إلى العلاج عبر الإنترنت في بداية الوباء وبعد (3) أشهر، والارتباط بين هذه التحديات وتصور المعالجين لجودة العلاقة مع أقاربهم. المرضى عبر الإنترنت، ومواقف المعالجين ووجهات نظرهم حول العلاج عبر الإنترنت وفعالته في هاتين النقطتين الزمنيةتين. كجزء من دراسة استقصائية طويلة دولية واسعة النطاق، تم جمع بيانات من (1257) معالجًا في النقطتين الزمنيةتين. حدد التحليل العاملي لعناصر المسح الفردية في كلا النقطتين الزمنيةتين أربعة أنواع مختلفة من التحديات: الاتصال العاطفي، والإلهاء أثناء الجلسات، وخصوصية المرضى، وحدود المعالجين. واجه المعالجون الأكبر سنًا والأكثر خبرة تحديات أقل في جلساتهم عبر الإنترنت.

هدفت دراسة مانسنيلي وآخرون (2021) إلى تقييم تصورات المعالجين النفسيين لأنفسهم عند تقديم العلاج النفسي عن بعد خلال الذروة الأولى

لوباء كوفيد-19 في إيطاليا. و استكشاف الارتباطات بين تصورات المعالجين النفسيين لأنفسهم وخصائصهم وممارساتهم السريرية، تم إجراء استطلاع عبر الإنترنت على 281 معالجًا نفسيًا إيطاليًا مرخصًا في الفترة ما بين (5) أبريل و(10) مايو (2020). وتضمن الاستطلاع أسئلة مخصصة تم تصميمها لجمع التفاصيل الاجتماعية والديموغرافية و المعلومات المتعلقة بممارسات العمل. علاوة على ذلك، تم تطوير مقياس التفاضل لتقييم التصورات الذاتية للمعالجين النفسيين، وتم إجراء تحليل عاملي من عناصر مقياس التفاضل أظهر اتجاهًا عامًا للتصور الذاتي الإيجابي للمعالج النفسي أثناء العلاج النفسي عن بعد، على الرغم من التقارير التي تشير إلى زيادة التعب والسلوك التوجيهي والثرثار خلال الجلسات. شكلت أربعة عوامل هي: "التوافر العاطفي"، و"الاستعداد للمواقف"، و"الرفاهية"، و"التدخل". كانت النتائج الخاصة بالعوامل الثلاثة الأولى مؤشرة على التصور الذاتي الإيجابي مقابل السلبي للمعالجين النفسيين. وجدت مقارنة بين ملامح المواقف الإيجابية والسلبية أن المعالجين النفسيين ذوي السمات الإيجابية أبلغوا عن رضا أكبر عن الطريقة التليماتية وكانوا أكثر عرضة لإدراك أن عملاءهم كانوا قادرين على الحفاظ على الخصوصية أثناء الجلسات.

هدفت دراسة جافا وآخرون (2021) إلى التقييم عبر الإنترنت للخدمات الاستشارية وفعاليتها في تقديم خدمة الدعم العاطفي اللازم أثناء الوباء وفهم وجهة نظر الخبراء المدربين والأعضاء في منصات العلاج الإلكتروني.

كان الاستطلاع عبر الإنترنت مصمم لكشف آراء أكثر من (100) من خبراء الصحة العقلية المهنيين حول خدمات الاستشارة عبر الإنترنت. أظهرت النتائج إن حوالي (72%) من الخبراء قد يفكرون في التحول إلى المنصات الافتراضية خلال المواقف الصعبة بالنسبة لهم.

تناولت دراسة جيسر وآخرون (2021) المواقف تجاه العلاج النفسي عن بعد وممارسته بين المعالجين النمساويين ذوي التوجه النفسي الديناميكي في بداية الوباء بالإضافة إلى التغييرات في العملية العلاجية التي مر بها المعالجون بسبب التحول إلى بيئة بعيدة. شارك ما مجموعه (161) معالجًا ذوي التوجه النفسي الديناميكي في استطلاع عبر الإنترنت. تظهر النتائج أن المواقف تجاه العلاج النفسي عن بعد تغيرت بشكل إيجابي لدى المعالجين الموجهين بالديناميكية النفسية ومعظمهم على استعداد للتحول إلى الإعدادات عن بعد، إذا لزم الأمر. وقد حدثت أقوى التغييرات فيما يتعلق بالتحويل المضاد، والعملية العلاجية وكثافة الجلسة.

قامت دراسة سامبيو وآخرون (2021) بقياس عدد المعالجين الذين يستخدمون العلاج عبر الإنترنت قبل وأثناء (كوفيد-19)، ومدى التدريب الذي تلقوه، ومعرفتهم بالقيود القانونية المفروضة على استخدام العلاج النفسي عن بعد. وقد أكملت عينة من (768) من المتخصصين في الصحة العقلية في الولايات المتحدة استطلاعًا عبر الإنترنت مكونًا من (29) بندًا. وتُظهر النتائج أنه استخدم جميع المعالجين تقريبًا مجموعة واسعة من

تقنيات الاتصالات عن بعد للتواصل مع مرضاهم المعزولين. وفقاً لمقارنات العينات ذات الصلة داخل الموضوع، استخدم (39%) من المشاركين في الاستطلاع العلاج النفسي عن بعد قبل (كوفيد-19)، مقابل (98% أ) ثناء (كوفيد-19). (أبلغ المعالجون عن فعالية علاجية عالية باستخدام العلاج النفسي عن بعد.

هدفت دراسة ناجاراجا (2021) إلى استكشاف المعرفة التي أبلغ عنها المستشارون ذاتياً حول التكنولوجيا في الاستشارة وفهم المرونة والاستخدام والانفتاح على دمج خدمات التكنولوجيا في ممارستهم، وتحديد المشكلات المرتبطة باستخدام التكنولوجيا كعملية في الاستشارة. تم استخدام المقابلات شبه المنظمة مع أحد عشر مستشاراً ممارساً في بنغالور وتشيناى بالهند، تم تجنيدهم من خلال أخذ العينات المنقطعة، لجمع البيانات. أنتج التحليل الاستنتاجي لمحتوى نصوص المقابلات سبعة مفاهيم، يتألف كل منها من عدة فئات. كانت المفاهيم السبعة هي "الموقف"، و"نقاط القوة"، و"نقاط الضعف"، و"الملاءمة"، و"المهارات والتدريب"، و"التحالف العلاجي"، و"النهج النظرية". كشف التحليل أن المستشارين يفضلون الاستشارة وجهاً لوجه ولم يستخدموا التكنولوجيا في ممارستهم السائدة، لكنهم جميعاً كانوا على دراية تامة بالعملية وفوائد وتكاليف استخدام أشكال مختلفة من التكنولوجيا. كشفت الدراسة أن المستشارين كانوا على دراية أيضاً بالفئة المستهدفة وقضايا الصحة العقلية المتعلقة بالاستشارة عبر الإنترنت.

هدفت دراسة بيكس وآخرون (2021) إلى تطوير نماذج تنبؤية لثلاثة جوانب لقبول المعالجين النفسيين للعلاج النفسي عن بعد أثناء جائحة (كوفيد-19)، والمواقف تجاه تقنية (TPT)، والمخاوف بشأنها والنية لاستخدامها في المستقبل. استجاب (795)) من المعالجين لاستطلاع رأي حول تجاربهم في العلاج التأملي أثناء الوباء. تم استخدام تحليلات التعلم الآلي لشجرة القرار الانحداري لبناء نماذج تنبؤ لكل من الجوانب الثلاثة لقبول العلاج التأملي في مجموعة فرعية المتبقية من العينة الإجمالية. أشارت النتائج لاحقاً في المجموعة الفرعية المتبقية من العينة الإجمالية. أشارت النتائج أن المواقف تجاه (TPT) أكثر إيجابية بالنسبة للمعالجين الذين أفادوا بوجود تحالف عمل محايد أو قوي عبر الإنترنت مع مرضاهم، وخاصة إذا كانوا يعانون القليل من الشك الذاتي المهني وكانوا أصغر من (40) عاماً.

هدف بحث الخولي (2020) إلى التعرف على فعالية الإرشاد النفسي في الحد من الوسواس القهري في ظل جائحة فيروس كورونا. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي. توصلت النتائج أيضاً إلى فعالية تأثير الإرشاد بأشكاله المختلفة في التخفيف والحد من أعراض الوسواس القهري.

هدفت دراسة الطريفي و هارون (2022) للتعرف إلى علاقة قلق الموت بمستوى الأمل في ظل جائحة كورونا لدى عينة من المسنين في الأردن حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي بشقيه التحليلي، والارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (321) مسناً ومسنة، تم اختيارهم بالطريقة

القصدية المتيسرة، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان باستخدام مقياس قلق الموت، ومقياس الأمل، أظهرت النتائج أن مستوى قلق الموت جاء مرتفعاً، ومستوى الأمل جاء متوسطاً، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة سلبية بين قلق الموت، وأبعاده، ومستوى الأمل وبعديه.

هدفت دراسة المشعان (2021) إلى التعرف على واقع ممارسات الإرشاد النفسي التربوي ومستوى الاتزان الانفعالي ومستوى الضغوط النفسية، والعلاقة الارتباطية بين واقع ممارسات الإرشاد النفسي التربوي وكل من الاتزان الانفعالي والضغط النفسي، وقد تم بناء أدوات الدراسة من استبانة واقع ممارسات الإرشاد النفسي التربوي ومقياس الاتزان الانفعالي ومقياس الضغوط النفسية. وقد تم تحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS باستخدام المعادلات الإحصائية المناسبة، وتكونت عينة الدراسة من (315) من طالبات مدارس منطقة الأحمدية التعليمية. وأسفرت نتائج الدراسة أن واقع ممارسات الإرشاد النفسي جاءت بدرجة كبيرة، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين ممارسات الإرشاد النفسي التربوي والاتزان الانفعالي بينما يوجد علاقة سالبة بين ممارسات الإرشاد التربوي والضغوط النفسية.

هدفت دراسة البكار (2022) إلى معرفة مستوى القلق النفسي لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية في الأردن في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) (تكونت عينة الدراسة من (122) طالبة. وتم

تطوير مقياس القلق النفسي وتم التحقق من الخصائص السيكومترية له، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى فوق المتوسط من القلق النفسي لدى طالبات المرحلة الثانوية في المملكة الأردنية الهاشمية في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

هدفت دراسة أبوصباح (2022) إلى التعرف إلى مستوى التوافق الاجتماعي والانفعالي للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أمهاتهم في ظل جائحة كورونا، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة الدراسة على (286) أمّاً لديهن أطفال من الصف الثاني وحتى السادس يدرسون في غرف مصادر التعلم في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا. وتم تطوير استبانة التوافق الاجتماعي والانفعالي المكونة من (30) فقرة. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التوافق الاجتماعي والانفعالي لدى ذوي صعوبات التعلم في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا جاء متوسطاً من وجهة نظر الامهات.

هدفت دراسة فيصل (2021) إلى التحقق من فعالية برنامج تدريبي في تحسين مستويي الطاقة النفسية والمناعة النفسية لدى عينة من طلاب الجامعة مكونة من (33) طالبا وطالبة من طلاب كلية التربية بجامعة العريش، تم استخدام المنهج التجريبي (تصميم المجموعة الواحدة بالقياسات القبلية والبعديّة والتتبعية، وتم استخدام مقياس الطاقة النفسية إعداد تعريب وتقنين الباحث، ومقياس المناعة النفسية إعداد عصام زيدان (2013)

والبرنامج التدريبي إعداد الباحث. وأشارت نتائج الدراسة إلى فعالية البرنامج المستخدم في تحسين مستوى الطاقة النفسية والمناعة النفسية واستمرارية البرنامج في الفعالية.

استهدف بحث حنتول (2021) الكشف عن مستوى القلق الاجتماعي المرتبط بجائحة فيروس كورونا المستجد (Covied-19) لدى عينة من طلاب كلية التربية بجامعة جازان بلغت (70) طالبا وعلاقة ذلك بكل من المناعة النفسية والاتزان الانفعالي لديهم إضافة إلى إمكانية التحقق من إمكانية التنبؤ بمستوى القلق الاجتماعي بمعلومية كل من مستوى المناعة النفسية ومستوى الاتزان الانفعالي، استخدم الباحث مجموعة من المقاييس التي تقيس المتغيرات المفحوصة في هذا البحث، وأفادت النتائج بأن الغالبية العظمى من طلاب الجامعة يعانون مستوى مرتفعا من القلق الاجتماعي المرتبط بجائحة فيروس كورونا المستجد.

سعت دراسة شحاتة (2021) للتعرف على أثر برنامج إرشادي معرفي سلوكي لتخفيف الضغط النفسي لأمهات التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية في ظل جائحة كورونا (كوفيد -19). حيث تكونت عينة الدراسة من (20) أمماً من أمهات التلاميذ من ذوي الإعاقة السمعية في المرحلة الابتدائية، وتم تقسيمهم الى مجموعتين ضابطة وتجريبية بواقع (10) أفراد لكل مجموعة اعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي، وتكونت أدوات الدراسة من مقياس الضغوط النفسية من إعداد الباحثة وبرنامج إرشادي معرفي سلوكي لأمهات

التلاميذ من ذوى الإعاقة السمعية إعداد الباحثة وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على الدرجة الكلية لمقياس الضغوط النفسية لأمهات التلاميذ من ذوى الإعاقة السمعية لصالح المجموعة التجريبية، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على الدرجة الكلية لمقياس الضغوط النفسية لأمهات التلاميذ من ذوى الإعاقة السمعية لصالح التطبيق البعدي. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي وذلك بعد مرور شهرين من تطبيق البرنامج.

حاولت دراسة محمد (2022) الكشف عن العلاقة بين الضجر الأكاديمي وأساليب التفكير في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا لدى عينة من المراهقين المتفوقين دراسياً. ولتحقيق هذه الأهداف تكونت عينة الدراسة من (80) مراهقاً متفوقاً دراسياً، واستعين بأدوات هي مقياس الضجر الأكاديمي للمراهقين إعداد الباحثة، ومقياس أساليب التفكير للمراهقين مي سعيد (2018) واختبار المصفوفات المتتابعة لرافن عماد حسن (2020)، ومقياس المستوى الاقتصادي الاجتماعي الثقافي محمد سعفان ودعاء خطاب (2016)، أسفرت نتائج الدراسة عن وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين درجات المراهقين المتفوقين دراسياً على مقياس الضجر الأكاديمي وأساليب التفكير.

هدف بحث المفتي وأبو الفتوح (2020) إلى التعرف على طبيعة بعض المشكلات النفسية المترتبة على جائحة فيروس كورونا المستجد(19-Covied-) لدى عينة بلغت (746) من طلاب الجامعات المصرية الحكومية والأهلية، تم استخدام مقياس للمشكلات النفسية لدى طلاب الجامعة واعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت النتائج إلى أن الضجر من أكثر المشكلات النفسية التي يعاني منها طلاب الجامعة في التوقيت الحالي، كما يعاني طلاب الجامعة بدرجة متوسطة من المشكلات النفسية الأخرى.

هدف بحث الزبيدي (2022) إلى معرفة الإتجاه النفسي نحو الإرشاد الطلابي عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية وفي ضوء رؤية المملكة 2030، وتكونت عينة الدراسة من (463) ولي أمر من أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة القنفذة، تم اختيارهم عشوائياً. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد مقياس الاتجاه النفسي نحو الإرشاد الطلابي عن بعد والتحقق من صدقه وثباته، واستخدم الأساليب الإحصائية المناسبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن الاتجاه النفسي نحو الإرشاد الطلابي عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية على الدرجة الكلية للمقياس كان متوسطاً.

هدف بحث العمرو (2022) للتعرف إلى مستوى مشاعر الإحباط وقلق المستقبل وعلاقتها بالعنف الأسري والتوافق الأسري لدى المتزوجين في محافظات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا، وقد تكونت عينة الدراسة من (200) متزوج، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي لتحقيق أغراض الدراسة، تم استخدام أربعة مقاييس وهي مقياس العنزي (2012) لقياس مشاعر الإحباط ومقياس المشيخي (2009) لقياس قلق المستقبل، ومقياس أحمد (2016) لقياس العنف الأسري ومقياس إبراهيم (2018) لقياس التوافق الأسري. وقد أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع مستوى مشاعر الإحباط والعنف الأسري والتوافق الأسري لدى المتزوجين، فيما كان مستوى قلق المستقبل لدى المتزوجين متوسطاً، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة موجبة بين مشاعر الإحباط والعنف الأسري والتوافق الأسري، وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً وجود علاقة طردية بين قلق المستقبل والعنف الأسري، ووجود علاقة عكسية بين قلق المستقبل والتوافق الأسري.

هدفت دراسة عنانبة (2021) للتعرف إلى مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالتفكير التأملي والاستقلال الذاتي في ظل جائحة كورونا لدى الطلبة المراهقين في الأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (500) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية من الصفوف السادس، والثامن، والعاشر، وتم تطبيق مقياس مصادر الدعم الاجتماعي المدرك الذي أعدته الرشيدي (2018)، ومقياس التفكير التأملي الذي طوره ريان (2010)،

ومقياس الاستقلال الذاتي الذي طوره عطية (2017). أظهرت النتائج أن مستوى الدعم الاجتماعي والتفكير التأملي والاستقلال الذاتي جاءت جميعها بمستوى مرتفع على الدرجة الكلية.

هدفت دراسة البطاينة و التاج (2021) للتعرف إلى مستوى الدعم المقدم لأسر الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الأمهات في المملكة الأردنية الهاشمية وتحديدًا في محافظتي الزرقاء والعاصمة عمان، تكونت عينة الدراسة من (100) أم من أمهات الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في مراكز التربية الخاصة، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لقياس مستويات الدعم بأبعاده الأسري والاجتماعي والإرشادي والنفسي، أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستويات الدعم الكلي جاءت بدرجة متوسطة.

هدف بحث محمود (2021) للتعرف إلى العلاقة بين درجات الضيق النفسي وكلا من استراتيجيات المواجهة والمرونة النفسية لدى عينة من هيئة التمريض في ظل جائحة كورونا (19-covid)، أيضاً التحقق من إمكانية التنبؤ بالضيق النفسي من خلال أبعاد استراتيجيات المواجهة والمرونة النفسية لدى الممرضين والممرضات العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة في ظل جائحة كورونا (19-covid). وقد استخدمت المنهج الوصفي، وتكونت العينة النهائية من (200) ممرض وممرضة، واستخدمت مقياس الضيق النفسي و مقياس استراتيجيات المواجهة و

مقياس المرونة النفسية (إعداد الباحثة). أسفرت النتائج عن وجود علاقة موجبة بين أبعاد مقياس الضيق النفسي والدرجة الكلية وأحد أبعاد استراتيجيات المواجهة المتمركزة حول الانفعال، بينما توجد علاقة سالبة بين أبعاد الضيق والدرجة الكلية والبعد الآخر ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين أبعاد الضيق النفسي والمرونة النفسية، وأيضاً أمكن التنبؤ بالضيق النفسي من خلال أبعاد استراتيجيات المواجهة والمرونة النفسية.

هدف بحث الهملان (2021) إلى محاولة الكشف عن الفروق المتوقعة بين العاملين في مجال الرعاية الصحية والعاملين في مجال الأمن على مقياس الاحتراق النفسي وأبعاده الفرعية في ظل مواجهة جائحة كورونا المسببة لفيروس covid-19))، حيث تم تطبيق مقياس الاحتراق النفسي على عينة كلية بلغت (488) من العاملين في مجال الرعاية الصحية والأمن. وأشارت النتائج الموجودة إلى فروق دالة إحصائياً بين العاملين بالرعاية الصحية والعاملين بالأمن على بعد الإجهاد الانفعالي، ونقص الشعور بالإنجاز والدرجة الكلية للاحتراق النفسي في اتجاه العاملين بالرعاية الصحية.

هدفت دراسة دايل (2021) إلى الكشف عن القدرة التنبؤية للتمكين النفسي للمناعة النفسية لدى الممارسين الصحيين في ظل جائحة تفشي فيروس (كوفيد - 19) بمستشفيات مدينة الرياض،، وقد تكونت عينة الدراسة من (209) من الممارسين الصحيين، واستخدمت الباحثة مقياس التمكين

النفسي لعكر (2013) ومقياس المناعة النفسية للمالكي (2019)، وأظهرت النتائج أنه يمكن التنبؤ بمستوى المناعة النفسية من خلال الدرجة الكلية للتمكين النفسي.

هدف بحث أبو أحمد (2022) إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الرسوخ التنظيمي و الولاء التنظيمي - الدعم التنظيمي المدرك لدى عينة من الممرضات العاملات بمستشفيات العزل، وكذلك التحقق من إمكانية التنبؤ بالرسوخ التنظيمي من خلال الولاء التنظيمي والدعم التنظيمي المدرك، تكونت عينة البحث الحالي من (200) ممرضة، واستخدمت الباحثة (مقياس الرسوخ التنظيمي، مقياس الولاء التنظيمي مقياس الدعم التنظيمي المدرك، إستمارة جمع البيانات الأولية للممرضات إعداد الباحثة. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الرسوخ التنظيمي والولاء التنظيمي، ووجود علاقة ارتباطية جزئية ذات دلالة إحصائية بين الرسوخ التنظيمي و الدعم التنظيمي المدرك، وأخيرا فقد أسفرت النتائج عن إمكانية التنبؤ بالرسوخ التنظيمي من خلال الولاء التنظيمي والدعم التنظيمي المدرك.

هدفت دراسة الغامدي (2022) للتعرف إلى مستوى الاضطرابات النفسية في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المصابين وغير المصابين. وتكونت عينة الدراسة من (260) فرداً من أفراد المجتمع السعودي بطريقة عشوائية بسيطة. واشتملت أدوات الدراسة على مقياس المشكلات النفسية الناجمة عن فايروس كورونا المستجد، إعداد الريدي

(2020). وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الشعور بالاضطرابات النفسية الناجمة عن فيروس كورونا منخفضة، كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستويات الاضطرابات النفسية الناجمة عن فيروس كورونا وأبعادها لدى المصابين وغير المصابين بفايروس كورونا بالمجتمع السعودي.

هدفت دراسة رزق (2022) إلى رصد المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية التي تؤثر سلباً على الصحة النفسية للأفراد بفعل الإصابة بفيروس كورونا المستجد كما تهدف إلى التعرف على الخدمات الإرشادية والعلاجية واستراتيجيات المواجهة المناسبة التي تساعد في التخلص من هذا الفيروس والتخفيف من حدته وتهدف إلى تقديم صورة مجمعة عن جائحة كورونا لإفادة المتخصصين في تقديم البرامج وفي رسم الخطط العلاجية لهذا الوباء. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي كونه مناسباً لموضوع الدراسة وأهدافها. عرضت الباحثة لمصطلحات الدراسة والدراسات السابقة ثم تناولت عرضاً لمحوري الدراسة، يتناول أحدهما الصحة النفسية وفيروس كورونا المستجد ويتناول الآخر الصورة الإكلينيكية للبناء النفسي للأفراد المصابين بفيروس كورونا المستجد. انتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات ثم المراجع العربية والاجنبية.

مشكلة الدراسة:

وقد تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

- 1- ما هو مستوى إسهام الإرشاد النفسي في تحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا ؟
- 2- هل توفرت خدمات نفسية لتحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا ؟

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى:

- 1- التعرف على مستوى إسهام الإرشاد النفسي في تحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا.
 - 2- الكشف عن توفر الخدمات النفسية التي يقدمها الإرشاد النفسي لتحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا.
- أهمية الدراسة:**

1. الأهمية النظرية: تقديم نظرة شاملة وتراث نظري عن مستوى إسهام الإرشاد النفسي في تحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا، الأمر الذي يسهم في فهم هذه الخدمات واستخدامه في الأوبئة المستقبلية. و سد النقص في المكتبة العربية بالمعلومات المتعلقة بالإرشاد النفسي والصحة النفسية وجائحة كورونا.

٢. الأهمية التطبيقية: تتبع من الكشف عن توفر الخدمات النفسية التي يقدمها الإرشاد النفسي لتحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا الذي يفتح المجال أمام العديد من الباحثين لاستخدامها في خفض العديد من مشكلات الصحة النفسية واضطراباتها، ومدى مناسبتها لمتغيراته البحثية

المختلفة. تقديم مراجعة عن فعالية الإرشاد النفسي بشكل منهجي وليس بشكل سردي واستنتاج نتائج إيجابية، من خلال تلخيص الأدلة التجريبية على فعالية الإرشاد النفسي.

تفيد نتائج البحث في تعريف الباحثين والمتخصصين بأهمية الإرشاد النفسي ودوره في خفض العديد من الاضطرابات النفسية والشخصية مما يفيد في إجراء المزيد من الدورات وورش العمل للتدريب عليه والتعرف على تقنياته أثناء الأوبئة.

حدود الدراسة:

شملت الحدود الموضوعية الإرشاد النفسي والصحة النفسية وجائحة كورونا. وتشمل الحدود الزمانية: الفترة من (2020) الي (2023). وتمثلت في الالتزام ببعض المعايير التي تم البناء عليها وهي تتضمن الدراسات في المراجعة المنهجية وهي (البحوث التي تناولت الإرشاد النفسي والصحة النفسية وخدمات الإرشاد وجائحة كورونا. والبحوث المنشورة بالمجلات العلمية المحكمة أو في رسالة أو أطروحة علمية في scholar google أو دار المنظومة أو PubMed. و أن تكون مكتوبة باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية أو أي لغة أخرى).

مصطلحات الدراسة:

الإرشاد النفسي:

هو عملية مساعدة الفرد أو الأفراد أو الجماعات، من خلال علاقة مساعدة، لتحقيق أفضل مستوى من التوافق والصحة النفسية، وعن طريق

النمو النفسي "الشخصي والاجتماعي"، والوقاية من الاضطرابات النفسية والانفعالية والاجتماعية، واستخدام طرق العلاج النفسي و علاج الأمراض النفسية، واضطرابات السلوك، مع الأفراد، والأزواج، والأسر، والجماعات. (زهرا 2005م).

الصحة النفسية:

وهي التوافق التام بين الوظائف النفسية المختلفة مع القدرة على مواجهة الأزمات العادية التي تطرأ عادة على الإنسان مع الاحساس الإيجابي بالسعادة والكفاية" أي قدرة الفرد على التوافق مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه (، وهذا يؤدي للتمتع بحياة خالية من التأزم والاضطراب مليئة بالتحمس. زهران (2005م).

فيروس كورونا:

الفيروسات التاجية، التي سميت بهذا الاسم بسبب الحافة الخارجية لبروتينات الغلاف التي تشبه التاج (" كورونا " باللاتينية)، هي عائلة من فيروسات الحمض النووي البروتيني، باريل (2017) (Burrell et al . عادة ما تكون مسببة للأمراض للثدييات والطيور وتسبب التهابات الجهاز التنفسي العلوي خفيفة في البشر. يمكن أن تنتقل في بعض الأحيان إلى عدد أكبر من السكان ويمكن أن تسبب أمراض تنفسية حادة تتمثل في متلازمة الجهاز التنفسي الحاد. دولينا روي وآخرون (2020).

منهج وإجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

تستخدم هذه الدراسة طريقة المراجعة المنهجية وهي واحدة من أنواع مراجعة الأدبيات التي تستخدم الطرق المنهجية لجمع البيانات الثانوية، وتقييم البحوث بشكل نقدي، ومن ثم تجميع النتائج من الناحية الكمية والنوعية، والواقع أن نظام المراجعة فعال من حيث التكلفة مقارنة ببدء دراسة جديدة). (Cheong et al 2019)

جمع المعلومات:

تتناول هذه الدراسة بعض الدراسات المتعلقة بموضوع الإرشاد النفسي ودوره في تحسين الصحة النفسية في وقت الطوارئ والأزمات -خاصة- خلال أزمة جائحة كورونا المنشورة في المجالات والدوريات العربية والإنجليزية أو المتاحة على قواعد المعلومات الإلكترونية المختلفة، وباللغتين العربية والإنجليزية خلال العام (2020) إلى (2023) حيث تمت مراجعة كل دراسة على حدة بهدف استخراج المعلومات المتعلقة بأسئلة الدراسة الحالية. تضمنت المعلومات المستخرجة أسماء الباحثين. عناوين الدراسات بلد النشر المجلة الناشرة وعام النشر ومجموعة النتائج والتوصيات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية.

تحليل المعلومات:

انقسمت عملية تحليل الدراسات المتضمنة موضوع الدراسة والمنشورة كنص كامل باللغة العربية أو

الإنجليزية إلى قسمين أساسيين: التحليل الكمي والتحليل النوعي كالتالي:

1. التحليل الكمي : (في المرحلة الأولى، استخدمنا الإحصاء الوصفي) وتقييم الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة بواقع (43) دراسة (25) دراسة باللغة العربية و(18) دراسة باللغة الإنجليزية عن طريق إحصاءات تتعلق بتوزيع عددها حسب الموضوع، ونوع الدراسة في البلد العربي أو الأجنبي، والمجلة التي نشرت البحث ومن ثم عرض النتائج في جداول إحصائية.

2. التحليل النوعي: في المرحلة الثانية تم استخدام التحليل لتحليل المضمون وتحديد الاتجاهات المعرفية للدراسات متبعة منهجية النظرية المؤسسة لستراوس وكورين كمنهج للتحليل، وركز الباحث بحثه حول البحوث التي تحمل موضوعاً مشتركاً في ثلاثة دراسات أو أكثر، واعتمد الإطار النظري الذي اعتمده لاينغر (linger 2013) لتحليل وتقييم مراجعاته المحلية، فاستخرج من الدراسات الأهداف. الأطر المفاهيمية، المنهجية المتبعة النتائج والتوصيات الختامية، ومن ثم قام بتحليلها ومقارنتها بالتوجهات المعرفية في الدراسات والأدبيات العالمية ثم توليف النتائج وكتابة الخلاصة.

عينة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المسح الشامل للبحوث النفسية التي عنيت بالبحث في وضع الإرشاد النفسي والصحة النفسية أثناء جائحة كورونا العربية والأجنبية في الفترة الزمنية (2020) (2023) وأسفرت الدراسة عن اختبار مجموعة متنوعة من الدراسات بلغ عددها (43) دراسة بين عربية وأجنبية وحرصت الدراسة على التنوع في الدراسات المختارة من حيث (بلد الدراسة خدمة الإرشاد، نوع المنهج أدوات الدراسة كالتالي:

جدول 1: يوضح عينة الدراسة حسب السنوات :

| الدراسات باللغة الإنجليزية | | الدراسات باللغة العربية | |
|----------------------------|-------|-------------------------|-------|
| السنة | العدد | السنة | العدد |
| 2020 | 7 | 2020 | 2 |
| 2021 | 10 | 2021 | 13 |
| 2022 | 1 | 2022 | 8 |
| | | 2023 | 2 |

جدول 2: يوضح عينة الدراسة من البحوث النفسية المختارة للمراجعة المرجعية

| م | عنوان الدراسة | الباحث | الناشر |
|----|---|------------------|---|
| 1 | إرشاد الأزمات الأكاديمي: أهميته وتطبيقاته في ظل جائحة كوفيد 19 | مشري، لعيس | مجلة البحوث التربوية والتعليمية |
| 2 | الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في ظل جائحة كورونا والتعليم الإلكتروني | جمعة | مجلة البحوث التربوية والتعليمية |
| 3 | الرهاب الاجتماعي لدى مرضي الأمراض المزمنة في ظل جائحة كورونا: دراسة حالة مرضى السكري وضغط الدم | عبد الله | رسالة ماجستير |
| 4 | خدمات الإرشاد الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بصراع الأدوار الأسرية المهنية لدى المرشدين النفسيين | حميد، وشريفين | رسالة ماجستير |
| 5 | اتجاهات المعالجين النفسيين تجاه الخدمات النفسية المقدمة عبر الانترنت | بيكيس وأفجيس | Journal of Psychotherapy Integration, 30(2) , 238-247 |
| 6 | تقييم جوانب العلاقة لتقديم العلاج بالفيديو أثناء جائحة كورونا | أفجيس وآخرون | Counselling Psychology Quarterly, 34(3-4),473-484. |
| 7 | التحديات التي تواجه الأخصائيين النفسيين الذين يعملون عن بعد | ماكبيث وآخرون | Counselling and psychotherapy research, 20 (3) ,394-405. |
| 8 | ممارسة الإرشاد الإلكتروني والمبادئ التوجيهية للعملية الإرشادية | أسري وآخرون | journal of Critical Reviews, 7(13) , 629-643. |
| 9 | توسيع الدعم إلى ما هو أبعد من الفصول الدراسية الافتراضية: دروس وتوصيات من مستشاري المدارس خلال أزمة كوفيد-19. | سافيتز وآخرون | Harvard Graduate School of Education/Boston College, Chestnut Hill/Cambridge, MA. |
| 10 | الآثار المترتبة على التغيير في طرق التدخل النفسي وكيفية تحسين الخدمات النفسية. | فجت وآخرون | Behavior, and Social Networking, 23(12),860-864 |

| | | | |
|---|------------------|--|----|
| Journal for the Education of Gifted Young Scientists, 8(4) , 1569-1582. | عبدالله وآخرون | تصميم برنامج خاص بالمرشدين التابعين لرابطة التوجيه والإرشاد الأندونيسية ومجلس التوجيه والإرشاد للمعلمين | 11 |
| Journal of Counseling & Development, 99(4) , 384-395. | ليتام وآخرون | التوتر والمرونة بين المرشدين المحترفين خلال جائحة كورونا كوفيد 19 | 12 |
| An international survey study on professionals' motivations and perceived barriers. Internet interventions, 25, 100405. | دي ويت وآخرون | الاستشارة عبر الإنترنت في رعاية الصحة العقلية أثناء تفشي جائحة كورونا كوفيد 19: دراسة مسحية دولية حول الدوافع المهنية والعوائق البسيطة | 14 |
| Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling, 6(2) , 60-70. | هامستو ني وتياس | استخدام وسائل الإعلام عبر الإنترنت في تقديم خدمات التوجيه والإرشاد خلال جائحة كورونا كوفيد 19 | 15 |
| Jurnal Bimbingan Konseling Islam, 3(1) , 8-21. | ساري | خدمات الاستشارة السبرانية في وباء جائحة كورونا كوفيد 19 | 16 |
| Frontiers in psychology, 12. | بيكس وآخرون | التحدي النفسي خلال جائحة كورونا كوفيد 19. مخاوف بشأن الترابط وتوقعات المعالجين. نظرة سلبية للعلاج عبر الإنترنت..... | 17 |
| https://www.frontiersin.org/journals/psychology#editorial-board | مانسنيل ي وآخرون | كيف تشعر وأنت متصل بالإنترنت ؟ تصورات العلاج النفسي في جلسات العلاج عن بعد خلال جائحة كورونا كوفيد 19 في إيطاليا | 18 |
| 12th International Conference on Computing Communication and Networking Technologies (ICCCNT) (pp. 1-7). IEEE. | جافا وبهاردوا ج | تحليلات نفسية لمستشفيات الاستشارات عبر الانترنت التي تقدم تصورات دعم الصحة العقلية | 19 |

| | | | |
|---|----------------|----|--|
| International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(17) , 9046. | جيسر وآخرون | 20 | توفير العلاج النفسي الديناميكي في أستراليا خلال وباء كوفيد 19 |
| Pub med central s a library, NLM provides access to scientific literature. Inclusion in an NLM database does not imply endorsement of, or agreement with, the contents by NLM or the National Institutes of Health. | سامبايو وآخرون | 21 | المعالجون النفسيون يلجأون إلى العلاج النفسي عن بعد لمواصلة علاج مرضاهم بأمان أثناء جائحة كوفيد-19. |
| Current psychology, 40(4) , 1760-1766. | ناجاراجا | 22 | تصورات مستشاري الصحة العقلية حول استخدام التكنولوجيا في تقديم المشورة |
| Prychotherapy, 28(6) , 1403-1415. | بيكس وآخرون | 23 | قبول المعالجين النفسيين للعلاج النفسي عن بعد خلال جائحة كورونا كوفيد 19 |
| المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 5(19) 342-319 | الخولي | 24 | فاعلية الإرشاد النفسي في الحد من الوسواس القهري في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 |
| مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث التربوية والنفسية 7(1) 378-361 | الطريفي وهارون | 25 | قلق الموت وعلاقته بمستوى الأمل في ظل جائحة كورونا لدى عينة من المسنين في الأردن |
| رسالة دكتوراة جامعة العلوم الإسلامية العالمية - الأردن | المشعاب | 26 | واقع ممارسات الإرشاد النفسي التربوي وعلاقته بالإتزان الانفعالي والضغط النفسي لدى طالبات المرحلة الثانوية في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا |
| جرش للبحوث للدراسات - 23(2) - 3074-3045 | البكار | 27 | مستوى القلق لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية في الأردن ف ظل جائحة كورونا |

| | | | |
|----|------------|---|---|
| 28 | أبو صباح | مستوى التوافق الاجتماعي والانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر امهاتهم في ظل جائحة كورونا | مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث التربوية والنفسية (2)7 93-118 |
| 29 | فيصل | فعالية برنامج تدريبي في تحسين مستوى الطاقة النفسية والمناعة النفسية لدى طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا | مجلة كلية التربية، جامعة العريش، (28)9، 232-174 |
| 30 | حنن | القلق الاجتماعي المرتبط بجائحة فيروس كورونا المستجد وعلاقته بكل من المناعة النفسية والالتزان الانفعالي لدى عينة من طلاب جامعة جازان | دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، (131)، 354-333 |
| 31 | شحاتة | فعالية برنامج إرشادي معرفي سلوكي لتخفيف الضغط النفسي للمهات التلاميذ ذوي الإعاقة النفسية في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 | المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، (83)، 1361-1329 |
| 32 | محمد | الضرر الأكاديمي وعلاقته بأساليب التفكير في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا كوفيد 19 لدى عينة من المراهقين | مجلة كلية الآداب بقنا: جامعة جنوب الوادي، 54 (1)، 359-303 |
| 33 | آمال ومحمد | المشكلات النفسية المترتبة على جائحة فيروس كورونا المستجد - Co19 | المجلة التربوية، (74)، 1089-1074 |
| 34 | الزبيدي | الاتجاه النفسي نحو الإرشاد الطلابي عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية في ضوء رؤية المملكة 2030 | العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، (3)30، 329-361 |
| 35 | العمرو | مشاعر الإحباط وقلق المستقبل وعلاقتها بالعنف الأسري والتوافق الأسري لدى المتزوجين في ظل جائحة كورونا في محافظات شمال الضفة الغربية | رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية - فلسطين، 1-188 |

| | | | |
|----|--|------------------|---|
| 36 | مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالتفكير التأملي والاستقلال الذاتي في ظل جائحة كورونا لدى المراهقين في الأردن | عنانية | رسالة ماجستير، جامعة البلقاء - الأردن، 1-139 |
| 37 | مستوى الدعم المقدم لأسر الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر الأمهات | البطائية ، التاج | رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية - الأردن، 1-108 |
| 38 | الضيق النفسي وعلاقته باستراتيجيات المواجهة لدى عينة من هيئة التمريض في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 | عبد الحي | مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (68)، 1-94 |
| 39 | الاحتراق النفسي في ظل جائحة كورونا المسببة لغيرس كوفيد 19 لدى العاملين في الصفوف الأمامية في مجال الرعاية الصحية والأمن بدولة الكويت | الهملان | مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (66)، 365-403 |
| 40 | الإسهام النفسي للتمكن النفسي في التنبؤ بالمناعة النفسية لدى الممارسين الصحيين في ظل جائحة تفشي فيروس كوفيد 19 المستجد بمستشفيات مدينة الرياض | دليل | مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (67)، 75-120 |
| 41 | الرسوخ التنظيمي علاقته بالولاء التنظيمي والدعم التنظيمي المدرك لدى عينة من الممرضات العاملات بمستشفيات العزل في ظل جائحة كورونا المستجد كوفيد 19 | أبو أحمد | مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (69)، 163-269 |
| 42 | الاضطرابات النفسية المرتبطة بجائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر المصابين وغير المصابين في المجتمع السعودي | الغامدي | مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (74)، 225-260 |
| 43 | جائحة كورونا في ميزان الصحة النفسية | رزق | مجلة كلية التربية، جامعة دمياط، 37 (82)، 245-254 |

النتائج ومناقشتها:

اعتمدت الدراسة على المسح الشامل للبحوث النفسية التي عنيت بالبحث في وضع الإرشاد النفسي والصحة النفسية أثناء جائحة كورونا (العربية الأجنبية في الفترة الزمنية (2020م - 2023) وأسفرت الدراسة عن اختبار مجموعة متنوعة من الدراسات بلغ عددها (43) دراسة بين عربية وأجنبية وحرصت الدراسة على التنوع في الدراسات المختارة من حيث (بلد الدراسة نوع التعليم، نوع المنهج أدوات الدراسة والدراسات عينة الدراسة كالتالي:

أولاً: توزيع الدراسات المراجعة حسب البلد:

جدول 3: يبين إحصاء الدراسات المراجعة حسب البلد:

| الدراسات باللغة الإنجليزية | | الدراسات باللغة العربية | |
|----------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|
| العدد | البلد | العدد | البلد |
| 1 | أمريكا الشمالية وأوروبا | 2 | الجزائر |
| 1 | بريطانيا | 1 | العراق |
| 1 | هولند | 6 | الأردن |
| 2 | أندونيسا | 6 | السعودية |
| 3 | الولايات المتحدة الأمريكية | 2 | الكويت |
| 4 | أمريكا وأوروبا وآسيا وعدة دول أخرى | 7 | مصر |
| 1 | إيطاليا | 1 | فلسطين |
| 1 | النمسا | 25 | المجموع |
| 4 | دول مختلفة | | |
| 18 | المجموع | | |

ثانياً : الدراسات المراجعة حسب الخدمات الإرشادية المقدمة:

جدول 4: يبين الدراسات المراجعة حسب الخدمات الإرشادية المقدمة :

| الدراسات باللغة العربية | | الدراسات باللغة الانجليزية | |
|-------------------------|--|----------------------------|--|
| العدد | الخدمة الإرشادية | العدد | الخدمة الإرشادية |
| 13 | الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي | 5 | الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي |
| 4 | الإرشاد التربوي | 1 | الإرشاد التربوي |
| 6 | التحديات المهنية | 6 | التحديات المهنية |
| 2 | الإرشاد الإلكتروني | 6 | الإرشاد الإلكتروني |

ثالثاً: الدراسات المراجعة حسب المنهج:

جدول 5: يبين الدراسات المراجعة حسب المنهج:

| الدراسات باللغة العربية | | الدراسات باللغة الإنجليزية | |
|-------------------------|------------------|----------------------------|------------|
| العدد | المنهج | العدد | المنهج |
| 6 | الوصفي | 2 | الوصفي |
| 1 | دراسة الحالة | 2 | الاستقصائي |
| 1 | الوصفي المقارن | 1 | المختلط |
| 2 | شبه التجريبي | 2 | النوعي |
| 6 | الوصفي التحليلي | 9 | المسحي |
| 6 | الوصفي الارتباطي | | |
| 3 | المسحي | | |

رابعاً: توزيع الدراسات المراجعة حسب أداة الدراسة:

جدول 6: يبين الدراسات المراجعة حسب أداة الدراسة:

| الدراسات باللغة العربية | | الدراسات باللغة الانجليزية | |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| العدد | أداة الدراسة | العدد | أداة الدراسة |
| 4 | الاستبانة | 7 | الاستبانة |
| 17 | المقاييس | 2 | المقاييس |
| 2 | دراسة الأدبيات | 1 | دراسة الأدبيات |
| 2 | استطلاع الرأي عبر الانترنت | 8 | استطلاع الرأي عبر الانترنت |

خامساً: مناقشة النتائج للإجابة على أسئلة الدراسة:

تتمحور مناقشة النتائج حول الأسئلة الرئيسة التالية: ما مستوى الأدوار الإرشادية التي تناولتها الدراسات أثناء جائحة كورونا؟، ما أهم الخدمات الإرشادية الأكثر شيوعاً والأكثر فعالية خلال أزمة جائحة كورونا كما استعرضتها الدراسات؟

التوجهات البارزة للدراسات حول الإرشاد النفسي والصحة النفسية أثناء جائحة كورونا: في العالم سارع الباحثون من شتى أنحاء العالم بالبحث حول موضوع "الإرشاد النفسي و الصحة النفسية أثناء جائحة كورونا" بالرغم من امتداد عمر الحالة المراد البحث في نتائجها، إذ شملت الأبحاث المختارة للمراجعة مجموعة متنوعة من الدول العربية مثل المملكة العربية السعودية فلسطين مصر الأردن الكويت الجزائر، أما باقي أنحاء العالم

الغربي فجاءت الدراسات من أمريكا وهولندا كندا إندونيسيا الصين إيطاليا إسبانيا دول الاتحاد الأوروبي)، وهذا إن دل على شيء فهو يدل على حرص الحكومات في مختلف أنحاء العالم لدعم البحث العلمي في كافة المجالات وخاصة الطارئة منها. كما لاقى الإرشاد العلاجي النفسي النصيب الأكبر من البحث والدراسة في حالة الإرشاد أثناء جائحة كورونا، وكذلك تنوعت مناهج البحث في الدراسات المختارة للمراجعة بين المنهج الوصفي بأنواعه و المنهج الارتباطي، المنهج التحليلي، المنهج الاستقصائي والمنهج الاستكشافي دراسة الحالة والمقارن، وإن كان المنهج الوصفي بأنواعه هو الأكثر شيوعاً واستخداماً بينها، و يعود ذلك لسهولة ولتمييزه بالواقعية إذ يقوم بوصف الظاهرة على أرض الواقع، ومناسبتها للحصول على بعض المعلومات التي يصعب الحصول عليها من وسائل البحث والقياس والكمية مثل الوسائل الإحصائية أو العددية الرقمية حيث يمكن للباحث أن يحصل على وصف مميز للظاهرة، يجعله واضحاً يده على الكثير من التفاصيل التي يمكن أن تمثل الأهمية الكبرى في حل المشكلة موضوع البحث وعطفاً على كثرة استخدام المنهج الوصفي كمنهج بحث لأغلب الدراسات المختارة للمراجعة نجد أيضاً أداة الاستبانة جاءت كأكثر أداة مستخدمة في هذه الأبحاث، ويعود ذلك إلى سهولة استخدامها مع إمكانية جمع معلومات من خلال الاستبانة من عدد كبير من الأشخاص في وقت قصير، وبطريقة فردية أو جماعية كما أنّ الاستبانة الإلكترونية في وقت الجائحة كانت الأسهل في الوصول إلى العينة بسبب

ظروف الحظر والتباعد الاجتماعي الذي فرضته الجائحة فيما تنوعت بقية الأدوات بين استطلاع الآراء و تحليل المصادر الثانوية من المراجع وأوراق العمل والدراسات السابقة تحليل البيانات النوعي الأرقام والبيانات الرسمية مجموعات النقاش.

القضايا التي تناولتها الدراسات أثناء جائحة كورونا:

السؤال الأول: ما مستوى الأدوار الإرشادية التي تناولتها الدراسات أثناء جائحة كورونا؟ للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بالقراءة المتعمقة للدراسات واستخراج عدد التكرارات والنسب ووضع جداول مصممة لإبراز القضايا التي تناولتها الدراسات أثناء جائحة كورونا وذلك من واقع نتائج الدراسات محل الدراسة.

ناقشت دراسات مشري (2021) - جمعة (2021) سافيتز (2020) عبد الإله (2020) المشعان (2021) محمد أمل (2022) الزبيدي (2022). التعرف إلى وضع الإرشاد التربوي وأهميته وتطبيقاته أثناء التعليم الإلكتروني والاستراتيجيات المستخدمة لدعم الطلاب وواقع ممارسات الإرشاد النفسي وعلاقتها بالمفاهيم النفسية المختلفة.

و درست دراسات حميد (2022) والطريفي (2022) والبنكار (2021) وحنقول (2021) وشحاته (2021) والعمرو (2022) وعبد الحي (2021) والهملان (2021) ؛ ودليل (2021) والغامدى (2023) ورزق (2022) وليتام وآخرون (2021) والبطاينة (2021) موضوعات الصحة

النفسية والاضطرابات النفسية المرتبطة بها خلال جائحة كورونا و خدمات الإرشاد التي تم تقديمها.

كشفت دراسات بيكس وأفجيس (2020) وأفجيس وآخرين (2020) ماكبيث وآخرين (2020) وفجت (2020) وهاستيلي (2021) و ناچار جا (2021) و بيكس وآخرين (2021) وأبو أحمد (2022) التحديات التي واجهت مقدمي الخدمات الإرشادية النفسية أثناء جائحة كورونا.

تناولت دراسات دي ويت وآخرين (2021) وهامستوتي وتياس (2021) وسارى (2021) وجافا (2021) تصورات مقدمي الخدمة الإرشادية والعلاجية حول الاستفادة من وسائل الإعلام و التواصل الاجتماعي فى تقديم الاستشارة النفسية والخدمات الإرشادية والإعلامية عبر الإنترنت.

السؤال الثاني: ما أهم الخدمات الإرشادية الأكثر شيوعاً والأكثر فعالية خلال أزمة جائحة كورونا كما استعرضتها الدراسات؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بالقراءة المتعمقة للدراسات واستخراج عدد التكرارات والنسب ووضع جداول مصممة لإبراز القضايا التي تناولتها الدراسات أثناء جائحة كورونا وذلك من واقع نتائج الدراسات محل الدراسة. هدف مقال سلاف مشري وإسماعيل لعيس (2021) إلى تسليط الضوء على مفهوم الإرشاد الأكاديمي وقت الأزمات والدور الذي يلعبه خاصة في ظل أزمة (كوفيد 19) و سلطت دراسة ثابت حسين جمعة (2021)

الضوء على دور الإرشاد وتقديم الاستشارة العلمية العملية متمثلة بخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، هدفت دراسة سافيتز وآخرين (2021) الإجابة عن أسئلة كيف يقوم المرشدون بتكليف أدوارهم لتلبية احتياجات الطلاب على أفضل وجه، و قام عبد الإله وآخرون (2020) بتحديد ما يتعلق بتصورات المرشدين حول تعظيم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم الخدمات الاستشارية. وهدفت دراسة وسمية المشعان (2021) إلى التعرف على واقع ممارسات الإرشاد النفسي التربوي ومستوى الاتزان الانفعالي ومستوى الضغوط النفسية، والعلاقة الارتباطية بين واقع ممارسات الإرشاد النفسي التربوي وكل من الاتزان الانفعالي والضغط النفسي. حاولت دراسة أمل محمد (2022) الكشف عن العلاقة بين الضجر الأكاديمي وأساليب التفكير في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا لدى عينة من المراهقين المتفوقين دراسياً، هدف بحث عطية محمد الزبيدي (2022) إلى تعرف على الإتجاه النفسي نحو الإرشاد الطلابي عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية وفي ضوء رؤية المملكة 2030.

هدفت دراسة بتول حميد وأحمد شريفين (2022) إلى معرفة الاتجاه نحو تقديم خدمات الإرشاد الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ومستوى صراع الأدوار الأسرية المهنية لدى المرشدين النفسيين، هدفت دراسة ميساء أحمد الطريفي ومحمود هارون (2022) التعرف إلى علاقة قلق الموت بمستوى الأمل في ظل جائحة كورونا لدى عينة من المسنين في الأردن، هدفت

دراسة أماني يوسف البكار (2022) إلى معرفة مستوى القلق النفسي لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية في الأردن في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، استهدف بحث أحمد حنتول (2021) الكشف عن مستوى القلق الاجتماعي المرتبط بجائحة فيروس كورونا المستجد Covid 19- لدى عينة من طلاب كلية التربية بجامعة جازان، هدفت دراسة أمل بنت فهد إبراهيم دايل (2021) إلى الكشف عن القدرة التنبؤية للمتكمين النفسي للمناعة النفسية لدى الممارسين الصحيين في ظل جائحة نقشي فيروس (كوفيد - 19) بمستشفيات مدينة الرياض، هدفت دراسة صالح بن يحي الغامدي (2022) إلى التعرف على مستوى الاضطرابات النفسية في ظل جائحة كورونا COVID 19- من وجهة نظر المصابين وغير المصابين. هدفت دراسة كوثر إبراهيم رزق (2022) إلى رصد المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية التي تؤثر سلباً على الصحة النفسية للأفراد بفعل الإصابة بفيروس كورونا المستجد، هدفت دراسة ناريمان البطاينة وهيام التاج (2021) إلى التعرف على مستوى الدعم المقدم لأسر الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الأمهات في المملكة الأردنية، سعت دراسة ليطام وآخرون (2021) لفحص مدى قدرة الإجهاد المتصور واستجابة التأقلم والمرونة وضغوط ما بعد الصدمة على التنبؤ بالإرهاق والإجهاد الصادم الثانوي والرضا عن التعاطف.

تناولت دراسة بيكس وأفجيس (2020) الاستقصائية كيفية تأثر مواقف المعالجين النفسيين تجاه العلاج النفسي عبر الإنترنت بخصائصهم وخبراتهم المهنية أثناء الانتقال المفاجئ من العلاج النفسي وجهاً لوجه إلى العلاج النفسي عبر الإنترنت بسبب الوباء. تناولت دراسة أفجيس وآخرين (2020) تقييم جوانب العلاقة العلاجية (على سبيل المثال، التحالف في العمل، العلاقة الحقيقية)، والقلق الذي شعر به والشك الذاتي المهني، والمواقف تجاه ونية استخدام العلاج بالفيديو في المستقبل. حاول ماكبيث وآخرون (2020) استكشاف تجارب وتحديات المعالجين النفسيين الذين يعملون عن بعد أثناء جائحة فيروس كورونا، وقام فجت وآخرون (2020) بإجراء مسح نوعي عبر الإنترنت بين المتخصصين في الرعاية الصحية العقلية في هولندا، سعت دراسة هاستيوتي تياس (2021) إلى التعرف على أنواع الوسائط عبر الإنترنت التي يستخدمها مرشدو المدارس في المرحلة الابتدائية بشكل متكرر التوجيه والمشورة الفردية أو الجماعية، هدفت دراسة ناجاراجا (2021) إلى استكشاف المعرفة التي أبلغ عنها المستشارون ذاتياً حول التكنولوجيا في الاستشارة وفهم المرونة والاستخدام والانفتاح على دمج خدمات التكنولوجيا في ممارستهم، وتحديد المشكلات المرتبطة باستخدام التكنولوجيا كعملية في الاستشارة. هدفت دراسة بيكس وآخرون (2021) إلى تطوير نماذج تنبؤية لثلاثة جوانب لقبول المعالجين النفسيين للعلاج النفسي عن بعد (TPT) أثناء جائحة كوفيد-19، وهدف بحث أميرة ربيع أبو أحمد (2022) إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين

الرسوخ التنظيمي و الولاء التنظيمي - الدعم التنظيمي المدرك لدى عينة من الممرضات العاملات بمستشفيات العزل.

هدفت دراسة دي وايت وآخرين (2020) إلى معرفة مدى الإقبال على الاستشارات عبر الإنترنت التي يقدمها المتخصصون في الصحة العقلية أثناء إجراءات الإغلاق في الموجة الأولى من جائحة كوفيد-19 في البلدان المشاركة، وسعت دراسة هاستيوتي تياس (2021) إلى التعرف على أنواع الوسائط عبر الإنترنت التي يستخدمها مرشدو المدارس في المرحلة الابتدائية بشكل متكرر، التوجيه والمشورة الفردية أو الجماعية، فضلا عن الأساس المنطقي. هدفت دراسة ساري (2021) لتحديد تطبيق الإرشاد الإلكتروني خلال جائحة كوفيد-19، بالإضافة إلى عملية الإرشاد والوسائط التي يستخدمها المرشدون. وهدفت دراسة جافا وآخرون إلى التقييم عبر الإنترنت الخدمات الاستشارية وفعاليتها في تقديم الخدمة الدعم العاطفي اللازم أثناء الوباء وفهم وجهة نظر الخبراء المديرين والأعضاء في منصات العلاج الإلكتروني.

الخاتمة:

أظهرت النتائج ارتفاع إسهام الإرشاد النفسي في تحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا وتقديم الإرشاد النفسي لخدمات نفسية لتحسين الصحة النفسية في ظل جائحة كورونا، ينبغي إجراء دراسات واسعة النطاق بأساليب نوعية وكمية من أجل الكشف عن أنواع الإرشاد النفسي التي تمت ممارستها أثناء جائحة كورونا حتي يمكن الاستفادة منها في الكوارث الصحية المشابهة مستقبلاً، كما يجب أن تتضمن الدراسات المستقبلية أيضاً أسئلة بحث أكثر دقة (على سبيل المثال، هل أنواع الإرشاد الممارس أعطت نفس النتائج من خلال المقارنة بين الأنواع المختلفة للإرشاد؟ وهل كانت هناك خدمات نفسية محددة أكثر جدوى من غيرها؟). ويقترح الباحث إجراء دراسات أخرى تطبق أنواعاً أخرى من طرق الإرشاد النفسي لتحسين الصحة النفسية أثناء الجائحات الصحية المشابهة.

المراجع:

أبو أحمد، أميرة ربيع (2022)، الرسوخ التنظيمي ولاقتة بالولء التنظيمي والدعم التنظيمي المدرك لدى عينة من الممرضات العاملات بمستشفيات العزل في ظل جائحة كورونا المستجد كوفيد 19، مجلة الارشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (69)، 163-269.

أبو صباح أحمد محمد، النصراوين، معين سلامة (2022)، مستوى التوافق الاجتماعي والانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر

أمهاتهم في ظل جائحة كورونا، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث -
سلسلة البحوث التربوية والنفسية (2)7 (118-93).

البطائنة، ناريمان، التاج، هيام (2021)، مستوى الدعم المقدم لأسر
الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 من
وجهة نظر الأمهات، رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية - الأردن، 1-
108.

البيكار، أمي يوسف (2022)، مستوى القلق لدى عينة من طالبات
المرحلة الثانوية في الأردن في ظل جائحة كورونا، جرش للبحوث
للدراسات - (2)23 - 3074-3045

جمعة، ثابت حسن، (2021)، الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في ظل
جائحة كورونا والتعليم الإلكتروني، مجلة الدراسات المستدامة، 3 ملحق،
802-842.

حميد، بتول عبد الحليم عبد الرازق، الشريفين، أحمد عبد الله (2022)،
خدمات الارشاد الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بصراع الأدوار
الأسرية المهنية لدى المرشدين النفسيين، رسالة ماجستير غير منشورة
جامعة اليرموك الأردن، 1-128.

حنتول، أحمد (2021)، القلق الاجتماعي المرتبط بجائحة فيروس كورونا
المستجد وعلاقته بكل من المناعة النفسية والالتزان الانفعالي لدى عينة من
طلاب جامعة جازان، دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة
التربويين العرب، (131)، 333-354.

الخولي، محمود سعيد (2020)، فاعلية الإرشاد النفسي في الحد من الوسواس القهري في ظل جائحة كورونا كوفيد 19، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 5 (19) 319-342.

دليل، أفنان بنت فهد إبراهيم (2021)، الإسهام النسبي للتمكن النفسي في التنبؤ بالمناعة النفسية لدى الممارسين الصحيين في ظل جائحة تفشي فيروس كوفيد 19 المستجد بمستشفيات مدينة الرياض، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (67)، 75-120.

رزق، كوثر (2022)، جائحة كورونا في ميزان الصحة النفسية، مجلة كلية التربية، جامعة دمياط، 37(82)، 245-254.

الزبيدي، عطية محمد علي (2022)، الاتجاه النفسي نحو الإرشاد الطلابي عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية في ضوء رؤية المملكة 2030، مجلة العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، 30(3)، 329-361.

زهران، حامد (2005م). الصحة النفسية والعلاج النفسي. ط (4). القاهرة: عالم الكتب.

شحاته، منى فرحات (2021)، فعالية برنامج إرشادي معرفي سلوكي لتخفيف الضغط النفسي لأمهات التلاميذ ذوي الإعاقة النفسية في ظل جائحة كورونا كوفيد 19، المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، 83(83)، 1329-1361.

صافى ، سميرة بن (2015). العيش مع داء السيدا وصم وموت حتمى. مجلة العلوم الإنسانية الإجتماعية، (9) 73-81.

الطريفي، ميساء أحمد (2022)، قلق الموت وعلاقته بمستوى الأمل في ظل جائحة كورونا لدى عينة من المسنين في الأردن، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث التربوية والنفسية (1) 7 361-378

عبد الحي، شيماء محمود (2020)، الضيق النفسي وعلاقته باستراتيجيات المواجهة لدى عينة من هيئة التمريض في ظل جائحة كورونا كوفيد 19، مجلة الارشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (68)، 1-94.

عبد الله، لمياء (2021)، الرهاب الاجتماعي لدى مرضى الأمراض المزمنة في ظل جائحة كورونا: دراسة حالة مرضي السكري وضغط الدم، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة قاصدي مرباح ورقلة الجزائر، 1-90.

العمر، أحمد بساطي، نزال، فلسطين إسماعيل مصطفى (2022)، مشاعر الإحباط وقلق المستقبل وعلاقتها بالعنف الأسري والتوافق الأسري لدى المتزوجين في ظل جائحة كورونا في محافظات شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، 1-188.

عنانة، إقبال أحمد، الهيلات، مصطفى قسم محمد (2021)، مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالتفكير التأملي والاستقلال الذاتي في ظل جائحة كورونا لدى المراهقين في الأردن، رسالة ماجستير، جامعة البلقاء - الأردن، 1-139.

الغامدي، صالح بن يحيى، الغالطي، مفلح محمد مفلح، الزهراني، عبد الرحمن بن درياش موسى، الزبيدي، ماجد (2022)، الاضطرابات النفسية المرتبطة بجائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر المصابين وغير المصابين في المجتمع السعودي، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (74)، 225-260.

فيصل، ضياء أبو عاصي (2021)، فعالية برنامج تدريبي في تحسين مستوى الطاقة النفسية والمناعة النفسية لدى طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا، مجلة كلية التربية، جامعة العريش، 9(28)، 174-232.

محمد، أمل محمد (2022)، الضجر الأكاديمي وعلاقته بأساليب التفكير في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا كوفيد 19 لدى عينة من المراهقين، مجلة كلية الآداب بقنا: جامعة جنوب الوادي، 54 (1)، 303-359.

مشري، سلاف، العيس، إسماعيل (2021)، إرشاد الأزمات الأكاديمي: أهميته وتطبيقاته في ظل جائحة كوفيد 19، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، 10(1)، 195-216.

المشعاب، وسمية، الجنابي، صاحب عبد مرزوكا (2020)، واقع ممارسات الإرشاد النفسي التربوي وعلاقته بالاتزان الانفعالي والضغط النفسي لدى طالبات المرحلة الثانوية في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا، رسالة دكتوراة جامعة العلوم الإسلامية العالمية - الأردن، 1-171.

المفتي، آمال إبراهيم وأبو الفتوح، محمد كمال (2020)، المشكلات النفسية المترتبة على جائحة فيروس كورونا المستجد -Co19، المجلة التربوية، (74)، 1089-1074.

الهملان، أمل فلاح (2021)، الاحتراق النفسي في ظل جائحة كورونا المسببة لفيروس كوفيد 19 لدى العاملين في الصفوف الأمامية في مجال الرعاية الصحية والأمن بدولة الكويت، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي (66)، 403-365.

Aafjes-van Doorn, K., Békés, V., & Prout, T. A. (2021). Grappling with our therapeutic relationship and professional self-doubt during COVID-19: will we use video therapy again?. *Counselling Psychology Quarterly*, 34(3-4) , 473-484.

Abdillah, H., Setyosari, P., Lasan, B. B., & Muslihati, M. (2020). The acceptance of school counselor in the use of ICT during school from home in the Covid-19 era. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*, 8(4) , 1569-1582.

Asri, A. S., Zainudin, Z. N., Norhayati, W., Othman, W., Hassan, S. A., Aniza, N.,... & Yusop, Y. M. (2020). E-Counselling Process and Skills: a Literature Review. *Journal of Critical Reviews*, 7(13) , 629-643.

Békés, V., & Aafjes-van Doorn, K. (2020). Psychotherapists' attitudes toward online therapy during the COVID-19 pandemic. *Journal of Psychotherapy Integration*, 30(2) , 238-247.

Békés, V., Aafjes-van Doorn, K., Luo, X., Prout, T. A., & Hoffman, L. (2021). Psychotherapists' challenges with online therapy during COVID-19: Concerns about connectedness predict therapists' negative view of online therapy and its perceived efficacy over time. *Frontiers in psychology*, 12.

Békés, V., Aafjes-van Doorn, K., Zilcha-Mano, S., Prout, T., & Hoffman, L. (2021). Psychotherapists' acceptance of telepsychotherapy during the COVID-19 pandemic: A machine learning approach. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 28(6) , 1403-1415.

Mancinelli, E., Gritti, E. S., Schiano Lomoriello, A., Salcuni, S., Lingiardi, V., & Boldrini, T. (2021). How Does It Feel to Be Online? Psychotherapists' Self

Cheong.W.L,Mohan,D,Warren,N&Reidpath,D.D,(2019)
Palliative care Research in the Asia pacific Region:
asystematic and anylysis of pre- reviewed
publications,journal of palliative medicine ,22(5) ,545-
552.

De Witte, N. A., Carlbring, P., Etzelmueller, A., Nordgreen, T., Karekla, M., Haddouk, L.,... & Van Daele, T. (2021). Online consultations in mental healthcare during the COVID-19 outbreak: An international survey study on professionals' motivations and perceived barriers. Internet interventions, 25, 100405.

Deblina Roy, Sarvodaya Tripathi, Sujita Kumar Kar, therefore, Nivedita Sharma, Sudhir Kumar Verma, and Vikas Kaushal. (2020). Study of knowledge, attitude,

anxiety and perceived mental healthcare needs of the Indian population during the COVID-19 pandemic

Feijt, M., De Kort, Y., Bongers, I., Bierbooms, J., Westerink, J., & IJsselsteijn, W. (2020). Mental health care goes online: Practitioners' experiences of providing mental health care during the COVID-19 pandemic. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 23(12) , 860-864.

Hastuti, M. M. S., & Tyas, P. H. P. (2021). Online Media Usage in Guidance and Counseling Services during Covid-19 Pandemic. *Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling*, 6(2) , 60-70.

<https://www.frontiersin.org/journals/psychology#editorial-board>

Java, S., Mohammed, H., & Bhardwaj, A. B. (2021, July). Psychological Analysis of Online Counselling Platforms Offering Mental Health Support. In 2021 12th International Conference on Computing Communication

and Networking Technologies (ICCCNT) (pp. 1–7).
IEEE.

Jesser, A., Muckenhuber, J., Lunglmayr, B., Dale, R., & Humer, E. (2021). Provision of psychodynamic psychotherapy in Austria during the COVID–19 pandemic: a cross–sectional study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(17) , 9046.

Litam D. A., Ausloos, C. D., & Harrichand, J. J. (2021). Stress and Resilience Among Professional Counselors During the COVID–19 Pandemic. *Journal of Counseling & Development*, 99(4) , 384–395.

McBeath, A. G., Du Plock, S., & Bager–Charleson, S. (2020). The challenges and experiences of psychotherapists working remotely during the coronavirus* pandemic. *Counselling and psychotherapy research*, 20(3) , 394–405.

Nagarajan, M. (2021). Mental health counsellors' perceptions on use of technology in counselling. *Current psychology*, 40(4) , 1760–1766.

Sampaio, M., Navarro Haro, M. V., De Sousa, B., Vieira Melo, W., & H (2021). Therapists make the switch to telepsychology to safely cor their patients during the COVID–19 pandemic. *Virtual reality telepsy be next. Frontiers in virtual reality*, 36.

Sari, R. O. (2021). Cyber Counseling Services in COVID–19 Pandemic. *Al–Isyrof: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 3(1) , 8–21.

Savitz–Romer, M., Rowan–Kenyon, H. T., Nicola, T. P., Carroll, S., & Hecht, L.. (2020). Expanding support beyond the virtual classroom: Lessons and recommendations from school counselors during the COVID–19 crisis. *Harvard Graduate School of Education/Boston College, Chestnut Hill/Cambridge, MA.*

World Health Organization. 2020. Pneumonia unknown cause – China. URL <https://www.who.int/csr/don/05-january-2020-pneumonia-of-unkown-cause-china/en/> (accessed 3.31.20) [Google Scholar]

Xiang Y-T, Li W, Zhang Q, Jin Y, Rao W-W, Zeng L-N, Timely research papers about COVID-19 in China Lancet (London, England) 2020: In press. [PMC free article] [[PubMed](#)]